

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Κουρτέσι Ίγκλι Β'5



- * Καθορισμός παραμέτρων ποιότητας για όλες τις παραγωγικές διαδικασίες
- * Παρακολούθηση του συνολικού κύκλου παραγωγής και αναφορά δυσλειτουργιών
- * Έλεγχος των συστημάτων μας βάσει των απαιτήσεων του ISO 9001:2015

Είμαι Διευθύντης Ποιοτικού Ελέγχου, είμαι υπεύθυνος για την ποιότητα του προϊόντος . Γι' αυτό το λόγο, σχεδιάζω συστήματα ελέγχου για κάθε φάση της παραγωγικής διαδικασίας. Ο έλεγχος της ποιότητας ξεκινά από την πιστοποίηση της καταλληλότητας των πρώτων υλών, συνεχίζεται με την παρακολούθηση όλης της παραγωγής, της συσκευασίας, της αποθήκευσης κ.λπ. Ο έλεγχος της ποιότητας απαιτεί συνεχή επιθεώρηση .Συντάσσω αναφορές με τα αποτελέσματα του ελέγχου και τις στέλνω στη Γενική Διεύθυνση.

Ο έλεγχος αφορά κυρίως το μέγεθος, το σχήμα, τη σχέση μεταξύ των επιμέρους εξαρτημάτων που συνθέτουν το τελικό προϊόν, τον τελικό έλεγχο του προϊόντος .Το Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου λειτουργεί με βάση προδιαγραφές που καθορίζονται από οργανισμούς ή και από τις ίδιες τις επιχειρήσεις. Τέτοιος οργανισμός είναι ο Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης (**ISO**, International Organization for Standardization), που δημιούργησε τα ονομαζόμενα **πρότυπα** της σειράς ISO 9000 (ISO 9001, ISO 9002 κ.λπ.).

Οι επιχειρήσεις ελέγχονται για την **εφαρμογή των προτύπων** από ειδικούς φορείς. Αυτοί οι φορείς ονομάζονται **Φορείς Πιστοποίησης**. Στην Ελλάδα ένας τέτοιος οργανισμός είναι ο **ΕΛ.Ο.Τ.** (Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης) που παρέχει πιστοποιητικά ποιότητας στις επιχειρήσεις που συμμορφώνονται με τα πρότυπα ISO. Ο ΕΛ.ΟΤ. διενεργεί δειγματοληψίες, δοκιμές, επιθεωρήσεις και αξιολογεί τις διαδικασίες και τα συστήματα Τα πιστοποιητικά

αυτά αποτελούν «διαφημιστικά όπλα» που βελτιώνουν τη θέση της επιχείρησης στην κούρσα του διεθνούς ανταγωνισμού.

Συνεργάζομαι με τα τμήματα Παραγωγής, Μάρκετινγκ και Σχεδιασμού Προϊόντος για τον καθορισμό της ποιότητας του προϊόντος που θα παραχθεί. Επίσης, ελέγχω όλο τον εξοπλισμό που χρησιμοποιεί η βιομηχανία για την παραγωγή των προϊόντων της.

Αυτά τα πρότυπα είναι κείμενα στα οποία περιγράφονται οι προδιαγραφές ποιότητας για

- το σχεδιασμό του προϊόντος,
- την ανάπτυξη του προϊόντος,
- τις παραγωγικές διαδικασίες,
- τον τελικό έλεγχο του προϊόντος,
- τη δοκιμασία του προϊόντος,
- την παροχή υπηρεσιών κ.λπ.

Ποιότητα είναι το σύνολο των χαρακτηριστικών ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας που ικανοποιούν τις προδιαγραφές ή τις απαιτήσεις του πελάτη, όπως:

- ασφάλεια
- διάρκεια ζωής
- τρόπος λειτουργίας
- μέγεθος
- ταχύτητα εξυπηρέτησης κ.λπ.

Καθορισμός λεπτομερών οδηγιών σε σχέση με όσα πρέπει να ελεγχθούν και ποια είναι τα πρότυπα ποιότητας που πρέπει να ακολουθηθούν

- Ενημέρωση των Συστημάτων μας Διαχείρισης Ποιότητας (QMS) με περιστατικά, επιδιορθώσεις και βελτιώσεις
- Έλεγχος των συστημάτων μας βάσει των απαιτήσεων του ISO 9001:2015
- Καθορισμός παραμέτρων ποιότητας για όλες τις παραγωγικές διαδικασίες
- Παρακολούθηση όλου του κύκλου παραγωγής και διεξαγωγή τακτικών δοκιμών για την ανίχνευση τυχόν δυσλειτουργιών όσο το δυνατόν νωρίτερα
- Επιθεώρηση των υλικών των προϊόντων και των ηλεκτρικών συστημάτων για βλάβες και αντοχή
- Προσδιορισμός της γενεσιουργού αιτίας τεχνικών ζητημάτων και πρόταση λύσεων
- Προετοιμασία αναφορών σχετικά με δυσλειτουργίες και επιδιορθωτικές ενέργειες (π.χ. αριθμός ελαττωματικών πρώτων υλών ανά παραγγελία)
- Μελέτη υφιστάμενων σχεδιαγραμμάτων και εγγράφων ποιότητας

- Καθορισμός και παρακολούθηση στόχων διασφάλισης ποιότητας (π.χ. μείωση μέσου όρου ολοκλήρωσης για ελέγχους ποιότητας κατά 20%)
- Συντονισμός με εξωτερικούς ελεγκτές και τεχνικούς εξασφάλισης ποιότητας με σκοπό τη διασφάλιση νομικής συμμόρφωσης
- Συνεργασία με εσωτερικές ομάδες προς το σκοπό αύξησης των επιπέδων ικανοποίησης των πελατών βελτιώνοντας την ποιότητα των προϊόντων

Στην αναζήτηση που έκανα έμαθα διάφορες και σημαντικές πληροφορίες για τους Διευθυντές ποιοτικού ελέγχου .Αυτή η διαδικασία ήταν ωραία και διασκεδαστική αλλά πιο πολύ μου άρεσε ότι μάζεψα πληροφορίες που μπορεί να μου χρειαστούν στο μέλλον.